

# **RISULTATI QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA**

**Anno scolastico 2011-2012**

**NIDO D'INFANZIA “ il germoglio”** 

N° questionari inviati/distribuiti: 33

N° questionari ricevuti: 30

sezione piccoli 8

sezione mista: 14

sezione grandi: 8

N° questionari non consegnati: 3

Il questionario viene compilato da :

il padre: 0

la madre: 18

entrambi: 12

## L'ORGANIZZAZIONE

- I tempi di apertura del nido nel corso dell'anno:

|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|---|-------|------------|------|------------|
| Sono adeguati ai bisogni della famiglia | 16    | 13         | 1    |            |

- Gli orari di frequenza:

|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|---|-------|------------|------|------------|
| Sono adeguati alle necessità della famiglia | 18    | 10         | 2    |            |

- Le modalità e i tempi di ambientamento del bambino al nido, a vostro parere, sono stati:

|  | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|--|-------|------------|------|------------|
| Rispondenti ai bisogni del bambino       | 24    | 6          |      |            |
| Rispondenti alle esigenze delle famiglie | 23    | 7          |      |            |

- La giornata al nido, a vostro parere, è :

|             | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|-------------|-------|------------|------|------------|
| Organizzata | 22    | 8          |      |            |

**Osservazioni:****1° c'è una buona organizzazione, sono soddisfatta;****2° siamo contenti di tutte le attività che il bambino svolge al nido;****3° fossero tutti così!****4° la giornata dei bimbi è ben pianificata e le educatrici li coinvolgono in varie attività che stimolano la loro fantasia.****GLI SPAZI**- Gli spazi interni , a vostro parere, sono: ( *rispondere a tutte* )

|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|---|-------|------------|------|------------|
| Funzionali e adeguati ai bambini                  | 16    | 12         | 2    |            |
| Funzionali e adeguati alle famiglie               | 11    | 17         | 2    |            |
| Accoglienti                                       | 20    | 10         |      |            |
| Organizzati                                       | 19    | 11         |      |            |
| Propositivi per nuove conoscenze ed apprendimenti | 18    | 12         |      |            |

- Gli spazi esterni, a vostro parere, sono: ( *rispondere a tutte* )

|                       | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|-----------------------|-------|------------|------|------------|
| Funzionali ai bambini | 9     | 15         | 6    |            |
| Organizzati           | 10    | 16         | 4    |            |

- Complessivamente come valutate lo stato generale del nido:

|          | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|----------|-------|------------|------|------------|
| Adeguate | 14    | 16         |      |            |

**Osservazioni:**

1° è una bella struttura;

2° lo spazio esterno deve essere più curato;

3° occorre uno spazio interno più adeguato per lattanti (cuscini, tappeti, seggioloni, ecc...);

4° molte radici di piante esposte, i bambini giocando ci si possono inciampare, ci vorrebbe solo un po' di terra per livellare il tutto;

5° è necessario coprire i termosifoni;

6° è un bel nido molto pulito e con delle ottime insegnanti ma meriterebbe una stanza in più da utilizzare come posto comune;

7° abbiamo appreso dalle educatrici che negli spazi esterni verranno completati i lavori e questo determina il nostro parere positivo;

8° positivi i lavori interni, va fatto ancora molto per l'esterno.

## IL PERSONALE

- Il personale educativo, a vostro parere, è: *(rispondere a tutte)*

|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|---|-------|------------|------|------------|
| Professionale nello svolgimento del proprio lavoro  | 27    | 3          |      |            |
| Dà visibilità alle esperienze dei bambini e delle famiglie attraverso la documentazione (pannelli a parete, quaderno, ecc...) | 29    | 1          |      |            |

- Il personale ausiliario, a vostro parere, è: *(rispondere a tutte)*

|  | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|--|-------|------------|------|------------|
| Professionale nello svolgimento del proprio lavoro | 25    | 5          |      |            |
| Disponibile  | 27    | 3          |      |            |

**Osservazioni:**

1° sono delle grandi tutte!

2° i piccoli che arrivano prima delle 8.30 non trovano il venerdì nessuna delle loro maestre (arrivano alle 8.30 e alle 9.00);

3° siamo molto soddisfatti sia del personale educativo che di quello ausiliario;

4° ripeto fossero tutti così!

5° dopo qualche anno insieme diventate importanti punti di riferimento per i nostri bimbi, pertanto molte grazie!

6° tutto il personale è estremamente competente;

7° le foto sono poco visibili.

## LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA

- Ritenete che il nido offra a vostro figlio opportunità di: *(rispondere a tutte)*

|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|---|-------|------------|------|------------|
| Relazioni tra bambini                         | 27    | 3          |      |            |
| Relazioni con adulti                          | 12    | 16         | 2    |            |
| Relazione con il territorio (uscite in paese) | 10    | 16         | 2    | 2          |
| Autonomia personale                           | 25    | 5          |      |            |
| Acquisizione di regole                        | 24    | 5          | 1    |            |
| Nuove conoscenze e sperimentazioni            | 26    | 4          |      |            |

- Ritenete adeguato il coinvolgimento delle famiglie in: ( *rispondere a tutte* )

|  | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|--|-------|------------|------|------------|
| Attività didattiche                                    | 25    | 5          |      |            |
| Momenti socializzanti (feste,assemblee,laboratori....) | 22    | 8          |      |            |

- Ritenete che le forme di documentazione e restituzione qui elencate rendano visibili le esperienze e i vissuti del bambino al nido: (*rispondere a tutte*)

|  | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|--|-------|------------|------|------------|
| Pannelli documentativi a parete                                  | 24    | 5          | 1    |            |
| Quaderno di documentazione delle esperienze                      | 26    | 4          |      |            |
| Pubblicazione finale del progetto nido                           | 24    | 6          |      |            |
| Comunicazione verbale quotidiana della giornata al nido          | 22    | 8          |      |            |
| Tabella delle quotidianità (pasto, sonno, cose da portare, ecc.) | 24    | 5          | 1    |            |

- Siete a conoscenza che il nostro nido fa parte del coordinamento pedagogico “Terre dei Gonzaga”:

|              | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|--------------|-------|------------|------|------------|
| A conoscenza | 12    | 11         | 3    | 4          |

- Ritenete utili le occasioni di approfondimento fornite dal coordinamento pedagogico “Terre dei Gonzaga (serata tematica, forum etica-infanzia):

|       | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|-------|-------|------------|------|------------|
| Utili | 8     | 18         | 1    | 3          |

**Osservazioni:**

- 1° sarebbe utile che la tabella delle quotidianità diventasse un “bigliettino” da consegnare a fine giornata in modo da trasmettere le informazioni anche a quei genitori che non possono andare a prendere il bambino al nido e delegano l’attività a nonni/zii/conoscenti;
- 2° è un peccato che quest’anno l’attività di coordinamento sia iniziata troppo tardi per l’anno scolastico in svolgimento.

## ALIMENTAZIONE

Le tabelle dietetiche, elaborate dall’ASL, sono:

|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|---|-------|------------|------|------------|
| Appropriate   | 14    | 15         | 1    |            |
| Flessibili alle esigenze alimentari dei bambini (diete speciali per intolleranze, allergie, malattie metaboliche e motivazioni etico - religiose o dieta in bianco per indisposizioni temporanee) | 18    | 11         | 1    |            |

**Osservazioni:**

1° nel menù lattanti è previsto il pesce solo una volta alla settimana e in alternativa alla carne (quindi non tutte le settimane c'è il pesce);

2° incrementerei l'uso di legumi e ridurrei la carne;

3° alcune pietanze (ricette) sono un po' articolate.

## **TARIFFE**

A vostro giudizio, il costo complessivo del servizio, è:

- molto alto 4
- alto 19
- adeguato 7
- basso
- molto basso

### **Suggerimenti o proposte che considerate importanti per migliorare la qualità del servizio nido:**

1° io personalmente sono contenta di questo servizio; non ho suggerimenti particolari per renderlo migliore, certo è che se la tariffa del fisso fosse più bassa sarebbe meglio o comunque dovrebbe essere uguale per tutti visto che tutti i bambini consumano allo stesso modo;

2° le tariffe sono molto alte per le famiglie dove una mamma lavora part-time dovrebbero essere più proporzionate, va bene in base al reddito una quota fissa più bassa, adeguata allo stipendio dei genitori. Il costo complessivo del servizio dovrebbe essere suddiviso per chi lascia il bambino tutto il giorno e chi solo al mattino;



- 3° suggerirei di poter accedere all'asilo prima delle 7.30. Oltretutto la maggior parte delle volte, a quell'ora non sono ancora presenti le educatrici e bisogna aspettare facendo tardi al lavoro;
- 4° non diminuite la qualità del servizio per poter diminuire il costo, sapere i nostri figli accuditi nel migliore dei modi non ha prezzo. Mio figlio è stato anche in un altro nido più grande e apparentemente più organizzato ma non stava così bene. Grazie!
- 5° nella classe dei medi ci vorrebbe qualche giochino in più...;
- 6° l'ultimo aumento mi pare inappropriato;
- 7° concludere al più presto i lavori esterni per permettere ai bambini di uscire con la bella stagione;
- 8° migliorare la posizione della cornice digitale (sezione mista);
- 9° sistemare cancelletto (sezione mista);
- 10° trovare un sistema per fermare le porte-finestre quando sono aperte perché i bimbi si possono schiacciare le manine ed è l'unico modo per areare il locale. Grazie!

Li, 25-06-2012

Il personale educativo  
Bertazzoni Giuliana  
Boccafoglia Anna  
Bovi Irma

**Sarà compito del servizio Socio Assistenziale e Scolastico rendere noti i risultati.**

