

Spett.le  
**APRICA S.P.A.**  
VIA LAMARMORA, 230  
25124 BRESCIA  
EMAIL: info.apricaspa@a2a.eu

**Modulo di reclamo per disservizio connesso alle attività svolte dal Gestore dei servizi di raccolta e trasporto e/o di spazzamento e lavaggio delle strade ai sensi dell'art. 1 della Delibera ARERA 444/2019/R/rif**

**DATI IDENTIFICATIVI**

Nome e Cognome/Ragione Sociale .....

Codice Fiscale/Partita IVA .....

Recapito telefonico.....

**INDICARE COME SI PREFERISCE RICEVERE RISPOSTA (BARRARE LA CASELLA CORRISPONDENTE)**

Posta (inserire indirizzo) \_\_\_\_\_

E-mail (inserire indirizzo) \_\_\_\_\_

**LUOGO E DATA DEL DISSERVIZIO**

Comune .....

Località/indirizzo .....

Data .....

**MOTIVO DEL DISSERVIZIO**

- RACCOLTA DIFFERENZIATA
- RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI
- PULIZIA STRADALE E VUOTATURA CESTINI
- FATTURAZIONE DEL SERVIZIO\*
- GESTIONE ANAGRAFICA UTENTE\*
- ALTRO (specificare: .....

*I motivi segnati con asterisco (\*) sono applicabili ai soli Comuni di: Curtatone, Serravalle a Po, Borgo Virgilio, Ostiglia, Villimpenta, Sustinente, Dosolo, Piubega, Commessaggio, Gazoldo degli Ippoliti.*

*Per gli altri Comuni serviti, APRICA non potrà considerare i reclami relativi a tali fattispecie, che pertanto vanno indirizzati direttamente al Comune di riferimento.*

**DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO**

.....

.....

.....

.....

.....

*Sono consapevole che APRICA S.P.A. fornirà una risposta al presente reclamo limitatamente allo svolgimento delle proprie attività contrattuali ed è esonerata da qualsiasi conseguenza in caso di informazioni incomplete, inesatte o non pertinenti con il servizio svolto.*

Data ..... Firma .....

ED. 6/2020

Il modulo, debitamente compilato e firmato, può essere inviato in formato pdf al seguente indirizzo di posta elettronica [info.apricaspa@a2a.eu](mailto:info.apricaspa@a2a.eu) oppure per posta ordinaria al seguente indirizzo Aprica SpA - via Lamarmora, 230 - 25124 Brescia. In caso di reclamo inerente i servizi di accertamento, riscossione e fatturazione della TARI e di gestione delle banche dati delle utenze vi invitiamo a rivolgervi al sito del Comune di riferimento.

La informiamo che ogni segnalazione può essere comunicata anche al nostro Numero Verde 800 437 678, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 19.00. La ringraziamo per la Sua collaborazione e La informiamo che i dati da Lei forniti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196. e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Questa pubblicazione è uno strumento di tutela dei consumatori e fornisce informazioni utili sul servizio di igiene ambientale di San Benedetto Po

In caso di dubbi e per maggiori informazioni:  
Numero Verde **800 437678**  
email: **[info.apricaspa@a2a.eu](mailto:info.apricaspa@a2a.eu)**  
Per aggiornamenti consulta il sito:  
**[www.apricaspa.it](http://www.apricaspa.it) / [www.comune.san-benedetto-po.mn.it](http://www.comune.san-benedetto-po.mn.it)**

**APRICA S.p.A.**

Sede legale: via Lamarmora, 230 - 25124 Brescia  
Se de operativa: via Alessandro Leonardi 27 - Castell

# PRIVACY

## Informativa sul trattamento dei dati personali

La vigente normativa in materia di trattamento<sup>1</sup> dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è il Comune di San Benedetto Po con sede a San Benedetto Po (MN) in Via E. Ferri n. 79 – sito: [www.comune.san-benedetto-po.mn.it](http://www.comune.san-benedetto-po.mn.it) - pec: [protocollo.sanbenedetto@legalmailpa.it](mailto:protocollo.sanbenedetto@legalmailpa.it)

Il Comune di San Benedetto Po ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'articolo 39 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, i cui contatti sono i seguenti: e-mail: [dpo@wildside.legal](mailto:dpo@wildside.legal) - pec: [avv.cathylatorre@ordineavvocatoipoec.it](mailto:avv.cathylatorre@ordineavvocatoipoec.it)

Il Responsabile dello specifico trattamento dei dati raccolti, in quanto designato dal Titolare, è il Responsabile del Settore Tecnico, con sede in San Benedetto Po via E. Ferri n. 79, tel. 0376/623044, e-mail [florindo.lanfredi@comune.san-benedetto-po.mn.it](mailto:florindo.lanfredi@comune.san-benedetto-po.mn.it), alla quale ciascun soggetto potrà rivolgersi per l'esercizio dei diritti dell'interessato.

L'elenco completo ed aggiornato di eventuali ulteriori Responsabili che trattano i dati in argomento – in esecuzione di rapporti di lavoro o convenzionali o di collaborazione con il Comune di San Benedetto Po per lo svolgimento delle funzioni istituzionali inerenti il presente trattamento - è disponibile presso il Settore Tecnico.

Aprica Spa svolge il ruolo di Responsabile esterno del trattamento dei dati, ossia effettua il trattamento dei dati degli utenti dei servizi per conto del Comune di San Benedetto Po

Dato di contatto del responsabile della protezione dei dati di Aprica Spa: [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu).

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che il Titolare del trattamento (nel seguito anche il "Titolare"), tramite Aprica Spa, svolge il trattamento dei Suoi dati personali per dar corso alle prestazioni di servizi da lei richieste ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato.

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica l'esecuzione di un contratto (es. gestione del rapporto), l'adempimento di un obbligo di legge (es. comunicazioni di dati alle Autorità) al quale è soggetto il Titolare e il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (es. prevenzione e delle frodi).

### 3. Destinatari dei dati personali

I dati personali sono trattati dal personale incaricato da Aprica Spa che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come autonomi Titolari, Contitolari o Responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi, a soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizio di archiviazione, società di servizi informatici, società di recupero crediti, studi professionali, esercenti Servizi di Default, società di brokeraggio, compagnie di assicurazione), alle altre Società del Gruppo A2A, ad Autorità, Enti di ricerca, Università, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge ovvero a destinatari titolari di un legittimo interesse.

I Suoi dati non verranno diffusi.

### 4. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare si riserva di trasferire i dati personali dell'interessato verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

### 5. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento sarà effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

I dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di privacy, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per i tempi definiti dalla legge.

### 6. Diritti dell'interessato

Il Regolamento Privacy UE conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione).

Ai sensi dell'art.28 c.3 lett.e) Aprica Spa assiste il titolare del trattamento per dar seguito all'esercizio dei diritti da parte dell'interessato.

A tale riguardo Aprica Spa, quale responsabile del trattamento, come da accordo con il Titolare mette a disposizione degli interessati:

- il seguente numero telefonico: 800 437678;
- la seguente casella di posta elettronica per l'invio di messaggi: [info.apricaspa@a2a.eu](mailto:info.apricaspa@a2a.eu);
- il seguente indirizzo per l'invio di comunicazioni: Aprica Spa via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

### 7. Origine e natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati personali raccolti, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla prestazione dei servizi richiesti.

Il mancato conferimento determina l'impossibilità di dar corso alle operazioni di trattamento ed all'erogazione dei connessi servizi.

### 8. Processi decisionali automatizzati

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

---

<sup>1</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.