

RISULTATI QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA

Anno scolastico 2012-2013

NIDO D'INFANZIA “ il germoglio” 

N° questionari inviati/distribuiti: 32

N° questionari ricevuti: 25

sezione piccoli: 5

sezione medi: 7

sezione grandi: 13

N° questionari non consegnati: 7

N° questionario incompleto: 1

Il questionario viene compilato da :

il padre: 0

la madre: 12

entrambi: 12

L'ORGANIZZAZIONE

- I tempi di apertura del nido nel corso dell'anno:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Sono adeguati ai bisogni della famiglia	18	5	1	0

- Gli orari di frequenza:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Sono adeguati alle necessità della famiglia	18	5	1	0

- Le modalità e i tempi di ambientamento del bambino al nido, a vostro parere, sono stati:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Rispondenti ai bisogni del bambino	19	4	1	0
Rispondenti alle esigenze delle famiglie	21	3	0	0

- La giornata al nido, a vostro parere, è :

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Organizzata	18	6	0	0

Osservazioni:

1° E' INTESA COME BENE E NON COME TROPPO (RIFERITO ALLA GIORNATA ORGANIZZATA);

2° TROPPO CAOTICA, SUGGERISCO DI FARE LA FESTA DI NATALE SUDDIVISA PER SEZIONI OPPURE RISTRETTA SOLO A MADRE, PADRE E AD EVENTUALI FRATELLO/SORELLA; OTTIMO IL MOMENTO LABORATORIO;

3° HO APPREZZATO MOLTISSIMO IL PROGETTO DI QUEST'ANNO;

4° LA GIORNATA E' BENE ORGANIZZATA.

GLI SPAZI

- Gli spazi interni , a vostro parere, sono: *(rispondere a tutte)*

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Funzionali e adeguati ai bambini	14	10	0	0
Funzionali e adeguati alle famiglie	10	13	1	0
Accoglienti	16	7	1	0
Organizzati	16	7	0	0
Propositivi per nuove conoscenze ed apprendimenti	15	9	0	0

1° NON RISPOSTO ALLA DOMANDA "ORGANIZZATI".

- Gli spazi esterni, a vostro parere, sono: *(rispondere a tutte)*

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Funzionali ai bambini	9	10	5	0
Organizzati	9	10	5	0

- Complessivamente come valutate lo stato generale del nido:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Adeguate	13	11	0	0

Osservazioni:

1° SAREBBE MEGLIO EVITARE DI MUOVERSI CON LE SCARPE SPORCHE PER TUTTO IL NIDO (SOPRATTUTTO PER LE PERSONE CHE PROVENGONO DALL'ESTERNO), IN PARTICOLARE PER I PICCOLI CHE GATTONANO ANCORA;
 2° VA SISTEMATO IL TERRENO E SI POTREBBERO AGGIUNGERE PIU' ALTALENE;
 3° LO SPAZIO ESTERNO DEVE ESSERE PIU' CURATO E IL GIARDINO PIU' ORGANIZZATO; GLI SPAZI INTERNI SONO ACCOGLIENTI E BEN ORGANIZZATI, MA TROPPO PICCOLI PER TUTTI.

IL PERSONALE

- Il personale educativo, a vostro parere, è: *(rispondere a tutte)*

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Professionale nello svolgimento del proprio lavoro	20	4	0	0
Dà visibilità alle esperienze dei bambini e delle famiglie attraverso la documentazione (pannelli a parete, quaderno, ecc...)	23	1	0	0

- Il personale ausiliario, a vostro parere, è: *(rispondere a tutte)*

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Professionale nello svolgimento del proprio lavoro	21	3	0	0
Disponibile	23	1	0	0

Osservazioni:

1° SEMPLICEMENTE FANTASTICHE!!! LE ABBIAMO ADORATE DA SUBITO;
 2° TUTTO IL PERSONALE E' MOLTO COMPETENTE.

LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA

- Ritenete che il nido offra a vostro figlio opportunità di: (*rispondere a tutte*)

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Relazioni tra bambini	23	1	0	0
Relazioni con adulti	13	10	1	0
Relazione con il territorio (uscite in paese)	14	7	3	0
Autonomia personale	17	7	0	0
Acquisizione di regole	16	7	1	0
Nuove conoscenze e sperimentazioni	22	2	0	0

- Ritenete adeguato il coinvolgimento delle famiglie in: (*rispondere a tutte*)

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Attività didattiche	18	5	1	0
Momenti socializzanti (feste,assemblee,laboratori....)	20	4	0	0

- Ritenete che le forme di documentazione e restituzione qui elencate rendano visibili le esperienze e i vissuti del bambino al nido: (*rispondere a tutte*)

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Pannelli documentativi a parete	21	3	0	0
Quaderno di documentazione delle esperienze	23	1	0	0
Pubblicazione finale del progetto nido	20	3	0	0
Comunicazione verbale quotidiana della giornata al nido	15	9	0	0
Tabella delle quotidianità (pasto, sonno, cose da portare, ecc.)	22	2	0	0

1° NON RISPOSTO ALLA DOMANDA “PUBBLICAZIONE FINALE DEL PROGETTO NIDO”.

- Siete a conoscenza che il nostro nido fa parte del coordinamento pedagogico “Terre dei Gonzaga”:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
A conoscenza	10	9	5	0

- Ritenete utili le occasioni di approfondimento fornite dal coordinamento pedagogico “Terre dei Gonzaga (serata tematica, forum etica-infanzia):

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Utili	8	13	2	0

Osservazioni:

1° NON RISPOSTO ALLA DOMANDA “UTILI”;

2° LA TEMATICA E’ INTERESSANTE, MA E’ DA VALUTARE IN LOCO, NON AVENDO PARTECIPATO ANCORA A NESSUN INCONTRO;

3° MOLTO IMPORTANTE IL CONFRONTO TRA EDUCATRICI E GENITORI ANCHE SE NON SEMPRE C’E’ ABBASTANZA TEMPO (SPESSO ANCHE DA PARTE NOSTRA!!!);

3° AUSPICHIAMO CHE LE ATTIVITA’ DEL COORDINAMENTO POSSANO PROSEGUIRE, SEPPUR NEI LIMITI DELLE RISORSE, ANCHE ECONOMICHE, DISPONIBILI E LIMITATE;

4° PER CHI FA ORARIO PART-TIME NON SEMPRE RIESCE A PARLARE CON L’EDUCATRICE POICHE’ SPESSO COINCIDE COL MOMENTO NANNA;

5° E’ BELLO VEDERE COSA FANNO I PROPRI BAMBINI NELLE ORE IN CUI STANNO A SCUOLA.

ALIMENTAZIONE

Le tabelle dietetiche, elaborate dall'ASL, sono:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Appropriate	14	9	1	0
Flessibili alle esigenze alimentari dei bambini (diete speciali per intolleranze, allergie, malattie metaboliche e motivazioni etico - religiose o dieta in bianco per indisposizioni temporanee)	18	4	2	0

Osservazioni:

1° LA SCELTA DI ALCUNI PIATTI SEMBRA DISCUTIBILE PER BIMBI COSI' PICCOLI, A VOLTE ANCHE PER ALCUNE RICHIESTE MOLTO SEMPLICI BISOGNA PRESENTARE UN CERTIFICATO MEDICO;

2° DOVREBBERO DARE PIU' VERDURE COTTE E MENO CRUDE (ES. INSALATA) E A PASTO PROPORRE AL BAMBINO CIO' CHE PREFERISCE.

TARIFFE

A vostro giudizio, il costo complessivo del servizio, è:

- molto alto 2
- alto 11
- adeguato 11
- basso 0
- molto basso 0

Suggerimenti o proposte che considerate importanti per migliorare la qualità del servizio nido:

- 1° MIGLIORARE L'ESTERNO (MA SAPPIAMO GIA' PREVISTO);
- 2° EFFETTUARE IL LAVAGGIO DEI BAVAGLINI;
- 3° PER ATTENUARE IL COSTO DELLA TARIFFA SI POTREBBERO AVERE I PANNOLINI GIA' COMPRESI;
- 4° PORRE PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA SICUREZZA DEI BAMBINI;
- 5° COMPLIMENTI ALLE EDUCATRICI PER LA GENTILEZZA E DISPONIBILITA'!!! GRAZIE!!!;
- 6° SONO SEMPRE IO: INSERIMENTO DELL'INGLESE SFRUTTANDO MAGARI CANALI UNIVERSITARI, TESI DI LAUREANDI, TIROCINI; PROGETTI EDUCATIVI CONDIVISI CON FACOLTA'/LICEI LINGUISTICI;
- 7° UTILIZZO DI CALZE ANTISCIVOLO O DI PANTOFOLE "COMODE" PER EVITARE AI BAMBINI DI INDOSSARE LE SCARPE PER TANTE ORE AL GIORNO E PER MANTENERE PIU' PULITI GLI AMBIENTI;
- 8° TENERE INFORMATI I GENITORI SULLE ASSENZE/SOSTITUZIONI DELLE EDUCATRICI;
- 9° NOI CI SIAMO TROVATI BENE DA SUBITO, QUINDI PER NOI E' TUTTO OTTIMO E NON VOGLIAMO TROVARE PER FORZA UN LATO NEGATIVO;
- 10° LA QUALITA' DEL SERVIZIO E' OTTIMA; SUDDIVIDERE PIU' FASCE DI REDDITO.

Li, 12-07-2013

PER IL PERSONALE EDUCATIVO
Bertazzoni Giuliana
Boccafoglia Anna

Sarà compito del servizio Socio Assistenziale e Scolastico rendere noti i risultati