

# **RISULTATI QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA**

**Anno scolastico 2010-2011**

**NIDO D'INFANZIA “ il germoglio”** 

N° questionari distribuiti: 34

N° questionari ricevuti: 30

sezione piccoli-medi: 18

sezione grandi: 12

N° questionari non consegnati: 4

Il questionario viene compilato da :

il padre: 1

la madre: 16

entrambi: 13

## L'ORGANIZZAZIONE

- I tempi di apertura del nido nel corso dell'anno:

|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|---|-------|------------|------|------------|
| Sono adeguati ai bisogni della famiglia | 13    | 16         | 1    |            |

- Gli orari di frequenza:

|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|---|-------|------------|------|------------|
| Sono adeguati alle necessità della famiglia | 12    | 16         | 1    | 1          |

- Le modalità e i tempi di ambientamento del bambino al nido, a vostro parere, sono stati:

|  | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|--|-------|------------|------|------------|
| Rispondenti ai bisogni del bambino       | 24    | 6          |      |            |
| Rispondenti alle esigenze delle famiglie | 22    | 5          | 1    |            |

**n.b. 2 non rispondono alla domanda rispondenti delle esigenze delle famiglie**

- La giornata al nido, a vostro parere, è :

|             | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|-------------|-------|------------|------|------------|
| Organizzata | 22    | 8          |      |            |

**Osservazioni:**

1° c'è un giusto equilibrio tra i momenti di attività, il relax, i pasti e il sonno;

2° lunga la chiusura pasquale;

3° apertura del nido alle 7,30 è troppo tardi;

4° l'uscita alle 16.30 come orario massimo penalizza le famiglie che lavorano e non possono contare sull'appoggio dei nonni per il ritiro dei bambini. La maggioranza delle strutture nei paesi limitrofi adotta orari più ampi e maggiormente rispondenti alle necessità lavorative dei genitori;

5° Più documentazione della giornata, (più foto), implementare comunicazione di quanto avvenuto nella giornata (non sempre il bambino trasferisce le esperienze) per tenere aggiornata la famiglia, magari colloqui individuali.

## GLI SPAZI

- Gli spazi interni , a vostro parere, sono: ( *rispondere a tutte* )

|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|---|-------|------------|------|------------|
| Funzionali e adeguati ai bambini                  | 5     | 19         | 5    | 1          |
| Funzionali e adeguati alle famiglie               | 6     | 18         | 5    |            |
| Accoglienti                                       | 17    | 13         |      |            |
| Organizzati                                       | 14    | 15         | 1    |            |
| Propositivi per nuove conoscenze ed apprendimenti | 12    | 16         | 1    |            |

**n.b. 1 non risponde alla domanda funzionali e adeguati alle famiglie;**

**1 non risponde alla domanda propositivi per nuove conoscenze ed apprendimenti.**

- Gli spazi esterni, a vostro parere, sono: ( *rispondere a tutte* )

|                       | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|-----------------------|-------|------------|------|------------|
| Funzionali ai bambini | 5     | 17         | 6    | 2          |
| Organizzati           | 6     | 16         | 7    | 1          |

- Complessivamente come valutate lo stato generale del nido:

|          | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|----------|-------|------------|------|------------|
| Adeguate | 12    | 16         | 1    | 1          |

#### Osservazioni:

1° manutenzione locali lascia a desiderare (intonaci, cabina gas in giardini), infiltrazioni umidità.

2° la sistemazione del giardino dovrebbe diventare una priorità, poiché è uno spazio molto importante. Attualmente, a nostro parere, è inadeguato ai bambini 0-3 anni e pericoloso;

3° gli spazi interni sono molto accoglienti e ben organizzati ma forse un po' piccoli per tutti i bimbi, lo spazio esterno, invece, è abbastanza ampio;

4° le parti esterne all'asilo sono poco sicure per i bambini;

5° per tutti i bambini lo spazio fuori è piccolo;

6° auguro che l'ampliamento della struttura possa permettere un ulteriore miglioramento lavorativo alle insegnanti ed ai bimbi futuri;

7° struttura che necessita di piccoli lavori di manutenzione interna ed esterna (in parte già in corso);

8° sistemazione organizzazione interni (dormitori separati dall'area pranzo-gioco); sistemazione giardino (radici esposte fanno cadere i bambini); manutenzione giochi in legno, marciapiedi e piastre d'ingresso;

9° per l'esterno: come già richiesto "più" volte si richiede manutenzione del giardino, sistemazione spazio giochi, pavimentazione, grondaie; per l'interno: infiltrazioni acqua su pareti in più di una sezione;

10° a mio avviso, gli spazi interni ed esterni sono scarsi in proporzione al numero di bambini totale. Il giardino non è molto organizzato.

## IL PERSONALE

- Il personale educativo, a vostro parere, è: *(rispondere a tutte)*

|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|---|-------|------------|------|------------|
| Professionale nello svolgimento del proprio lavoro  | 28    | 2          |      |            |
| Dà visibilità alle esperienze dei bambini e delle famiglie attraverso la documentazione (pannelli a parete, quaderno, ecc...) | 28    | 1          | 1    |            |

- Il personale ausiliario, a vostro parere, è: *(rispondere a tutte)*

|  | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|--|-------|------------|------|------------|
| Professionale nello svolgimento del proprio lavoro | 27    | 2          |      |            |
| Disponibile  | 27    | 2          |      |            |

**n.b. 1 non risponde alle due domande sul personale ausiliario**

**Osservazioni:**

**1° complimenti!**

**2° il personale è molto preparato ed educativo;**

**3° un grandissimo e affettuoso GRAZIE a tutte le educatrici**

**4° sono state persone veramente disponibili ed educate;**

**5° per quanto riguarda il punto “visibilità alle esperienze”: magari consegnare il quaderno alle famiglie qualche volta nell’anno scolastico; fissare colloqui individuali magari con documentazione a supporto.**

## LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA

- Ritenete che il nido offra a vostro figlio opportunità di: ( *rispondere a tutte* )

|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|---|-------|------------|------|------------|
| Relazioni tra bambini                         | 25    | 5          |      |            |
| Relazioni con adulti                          | 10    | 19         | 1    |            |
| Relazione con il territorio (uscite in paese) | 6     | 19         | 5    |            |
| Autonomia personale                           | 21    | 9          |      |            |
| Acquisizione di regole                        | 19    | 11         |      |            |
| Nuove conoscenze e sperimentazioni            | 22    | 8          |      |            |

- Ritenete adeguato il coinvolgimento delle famiglie in: ( *rispondere a tutte* )

|  | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|--|-------|------------|------|------------|
| Attività didattiche                                    | 12    | 15         | 1    |            |
| Momenti socializzanti (feste,assemblee,laboratori....) | 18    | 11         | 1    |            |

**n.b. 2 non rispondono alla domanda attività didattiche**

- Ritenete che le forme di documentazione e restituzione qui elencate rendano visibili le esperienze e i vissuti del bambino al nido: (*rispondere a tutte*)

|  | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|--|-------|------------|------|------------|
| Pannelli documentativi a parete                                  | 22    | 8          |      |            |
| Quaderno di documentazione delle esperienze                      | 27    | 2          | 1    |            |
| Pubblicazione finale del progetto nido                           | 27    | 2          | 1    |            |
| Comunicazione verbale quotidiana della giornata al nido          | 22    | 6          | 2    |            |
| Tabella delle quotidianità (pasto, sonno, cose da portare, ecc.) | 24    | 6          |      |            |

- Siete a conoscenza che il nostro nido fa parte del coordinamento pedagogico “Terre dei Gonzaga”:

|              | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|--------------|-------|------------|------|------------|
| A conoscenza | 14    | 10         | 3    | 3          |

- Ritenete utili le occasioni di approfondimento fornite dal coordinamento pedagogico “Terre dei Gonzaga (serata tematica, forum etica-infanzia):

|       | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|-------|-------|------------|------|------------|
| Utili | 9     | 18         | 2    |            |

**n.b. 1 non risponde alla domanda utili**

**Osservazioni:**

- 1° è bello vedere cosa fanno i propri bambini nelle ore che “si perdono” con loro, grazie alle tante fotografie che vengono fatte si riesce anche a capire quanto è veloce il raggiungimento della loro autonomia;
- 2° sarebbe utile indicare in tabella delle quotidianità anche le attività svolte nella giornata. L’intervento di uno psicomotricista (in modo costante) sarebbe apprezzato;
- 3° la comunicazione verbale della giornata dovrebbe essere più orientata sugli aspetti comportamentali, non un semplice elenco della tabella delle quotidianità.

## ALIMENTAZIONE

Le tabelle dietetiche, elaborate dall'ASL, sono:

|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | PER NIENTE |
|---|-------|------------|------|------------|
| Appropriate   | 9     | 16         | 2    |            |
| Flessibili alle esigenze alimentari dei bambini (diete speciali per intolleranze, allergie, malattie metaboliche e motivazioni etico - religiose o dieta in bianco per indisposizioni temporanee) | 18    | 12         |      |            |

**n.b. 3 non rispondono alla domanda appropriate**

### Osservazioni:

**1° I pasti non consumati potrebbero venire riutilizzati (es. canili), in quanto lo spreco quotidiano è NOTEVOLE. Basterebbe un minimo di organizzazione.**

## TARIFFE

A vostro giudizio, il costo complessivo del servizio, è:

- molto alto 5
- alto 16
- adeguato 8
- basso
- molto basso

**n.b. 1 risponde tra alto ed adeguato**



**Suggerimenti o proposte che considerate importanti per migliorare la qualità del servizio nido:**

- 1° piscina; ridefinizione composizione tariffa; la quota fissa è circa l'80% della quota totale: come si può chiedere di pagare l'80 % di un servizio anche se non usufruisci?;
- 2° migliorare giardino e spazi esterni;
- 3° riteniamo che si debba porre più attenzione alla scelta dei progetti, da parte dell'amministrazione comunale, al fine di offrire servizi per l'infanzia meno gravosi per la famiglie dal punto di vista economico. I servizi già esistenti sono qualitativamente molto buoni, è perciò auspicabile che vengano mantenuti sempre in buone condizioni e in ordine, così come il Comune cerca di fare con marciapiedi e piazza;
- 4° inserimento nel progetto educativo approccio della lingua inglese !!!; maggior inserimento della musica;
- 5° nido chiuso tutto agosto crea problemi per alcune famiglie. Le educatrici possono prendere le ferie luglio oppure alcune agosto, così nido con pochi bambini si può tenere aperto;
- 6° pur avendo soddisfazione elevatissima del prezioso servizio dato dal nido e soprattutto dell'eccellenza del personale (sia educatrici che ausiliarie) la mancanza dell'orario prolungato ci farà orientare per il prossimo anno su altre strutture. Se infatti siamo costretti ad assumere anche altro personale a copertura delle ore pomeridiane il costo diventa insostenibile. Altre strutture (vedi nido Quistello) a parità di tariffe danno una copertura oraria più completa;
- 7° consiglieri l'utilizzo di calze antiscivolo negli spazi dedicati ai bimbi (soprattutto piccoli) ed eliminerei le calzature utilizzate dai bimbi all'esterno e portate troppe ore dai bimbi;
- 8° adeguare fasce reddito (suddividere su più fasce); modificare modalità di pagamento retta (bollettino, rid, bonifico, ecc);
- 9° evitare di portare i bambini in giardino subito dopo il pasto nelle mezze stagioni (ottobre, novembre, marzo); avvisare preventivamente i genitori in occasione delle uscite in paese, per consentire di vestire il bambino in modo adeguato ( pantaloni più pesanti in inverno); favorire incontri individuali tra genitori ed insegnanti.

**Sarà compito dell'Amministrazione raccogliere i dati, assemblarli e renderli noti.**