

# CUSTOMER SATISFACTION

(QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA)

Anno scolastico 2017-2018

NIDO D'INFANZIA " il germoglio" 

N° questionari distribuiti Sezione MEDI-GRANDI: 18

N° questionari ricevuti Sezione MEDI-GRANDI: 15

N° questionari non consegnati Sezione MEDI-GRANDI: 3

N° questionari incompleti Sezione MEDI-GRANDI: 0

Il questionario viene compilato:

il padre: 1

la madre: 8

entrambi: 5

non individuabile: 1

## L'ORGANIZZAZIONE

- I tempi di apertura del nido nel corso dell'anno:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Sono adeguati ai bisogni della famiglia	11	4	0	0

- Gli orari di frequenza:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Sono adeguati alle necessità della famiglia	10	5	0	0

- Le modalità e i tempi di ambientamento del bambino al nido, a vostro parere, sono stati:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Rispondenti ai bisogni del bambino	9	6	0	0
Rispondenti alle esigenze delle famiglie	8	6	1	0

- La giornata al nido, a vostro parere, è :

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Organizzata	13	2	0	0

**Osservazioni:**

- La rotazione della settimana è ben organizzata e fa sì che il bambino trovi sempre un'esperienza nuova e divertente.

**GLI SPAZI**

- Gli spazi interni, a vostro parere, sono: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Funzionali e adeguati ai bambini	9	5	1	0
Funzionali e adeguati alle famiglie	8	5	2	0
Accoglienti	11	4	0	0
Organizzati	10	4	1	0
Propositivi per nuove conoscenze ed apprendimenti	10	5	0	0

- Gli spazi esterni, a vostro parere, sono: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Funzionali ai bambini	12	3	0	0
Organizzati	10	5	0	0

- Complessivamente come valutate lo stato generale del nido:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Adeguate	10	5	0	0

**Osservazioni:**

- Non avendo altri paragoni di nidi, sono stata con una valutazione buona ma non ottima, ma non per questo è un parere negativo, anzi.
- Magari una stanza/ambiente in più.
- Grazie ai progetti di Provincia (es: BRICO) e alla partecipazione di tanti amici e conoscenti permette di tenere in buono stato le attrezzature/giochi esterni.

**IL PERSONALE**

Il personale educativo, a vostro parere, è: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Professionale nello svolgimento del proprio lavoro	11	4	0	0
Dà visibilità alle esperienze dei bambini e delle famiglie attraverso la documentazione (pannelli a parete, quaderno, ecc...)	12	3	0	0

- Il personale ausiliario, a vostro parere, è: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Professionale nello svolgimento del proprio lavoro	11	4	0	0
Disponibile	14	1	0	0

**Osservazioni:**

- E' difficile dare un parere, personalmente non ho mai avuto modo di vedere all'opera il ausiliario, quindi non saprei essere più o meno obiettiva.

**LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA**

- Ritenete che il nido offra a vostro figlio opportunità di: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Relazioni tra bambini	13	2	0	0
Relazioni con adulti	7	6	2	0
Relazione con il territorio (uscite in paese)	8	5	2	0
Autonomia personale	14	1	0	0
Acquisizione di regole	11	4	0	0
Nuove conoscenze e sperimentazioni	12	3	0	0

- Ritenete adeguato il coinvolgimento delle famiglie in: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Attività didattiche	9	5	1	0
Momenti socializzanti (feste,assemblee,laboratori....)	14	1	0	0

- Ritenete che le forme di documentazione e restituzione qui elencate rendano visibili le esperienze e i vissuti del bambino al nido: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Pannelli documentativi a parete	13	1	1	0
Quaderno di documentazione delle esperienze	13	1	1	0
Pubblicazione finale del progetto nido	14	0	1	0
Comunicazione verbale quotidiana della giornata al nido	12	3	0	0
Tabella delle quotidianità (pasto, sonno, cose da portare, ecc.)	14	1	0	0

- Siete a conoscenza che il nostro nido fa parte del coordinamento pedagogico "Terre dei Gonzaga":

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
A conoscenza	7	6	2	0

- Ritenete utili le occasioni di approfondimento fornite dal coordinamento pedagogico "Terre dei Gonzaga (serata tematica, forum etica-infanzia):

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Utili	6	7	2	0

## ALIMENTAZIONE

Le tabelle dietetiche, elaborate dall'ASL, sono:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Appropriate	6	9	0	0
Flessibili alle esigenze alimentari dei bambini (diete speciali per intolleranze, allergie, malattie metaboliche e motivazioni etico - religiose o dieta in bianco per indisposizioni temporanee)	9	6	0	0

## TARIFFE

A vostro giudizio, il costo complessivo del servizio, è:

- molto alto    XXXX                    4
- alto                XXXXX                    5
- adeguato        XXXXXX                    6
- basso
- molto basso

**Osservazioni: Suggestimenti o proposte che considerate importanti per migliorare la qualità del servizio nido:**

- Più uscite sul territorio e non solo.
- Come mamma sezione grandi sto per terminare questa fantastica esperienza con il nido "Il germoglio". La disponibilità di tutto il personale è veramente unico". Grazie per il lavoro fatto.

Lì, 21-05-2018