

# CUSTOMER SATISFACTION

(QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA)

Anno scolastico 2017-2018

NIDO D'INFANZIA " il germoglio" 

N° questionari distribuiti Sezione PICCOLI: 10

N° questionari ricevuti Sezione PICCOLI: 8

N° questionari non consegnati Sezione PICCOLI: 2

N° questionari incompleti Sezione PICCOLI: 0

Il questionario viene compilato:

il padre: 0

la madre: 4

entrambi: 4

## L'ORGANIZZAZIONE

- I tempi di apertura del nido nel corso dell'anno:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Sono adeguati ai bisogni della famiglia	2	6	0	0

- Gli orari di frequenza:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Sono adeguati alle necessità della famiglia	5	3	0	0

- Le modalità e i tempi di ambientamento del bambino al nido, a vostro parere, sono stati:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Rispondenti ai bisogni del bambino	7	1	0	0
Rispondenti alle esigenze delle famiglie	7	1	0	0

- La giornata al nido, a vostro parere, è :

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Organizzata	6	2	0	0

## GLI SPAZI

- Gli spazi interni , a vostro parere, sono: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Funzionali e adeguati ai bambini	6	2	0	0
Funzionali e adeguati alle famiglie	4	4	0	0
Accoglienti	7	1	0	0
Organizzati	7	1	0	0
Propositivi per nuove conoscenze ed apprendimenti	6	1	0	0

### Osservazioni:

- In un questionario alla domanda “Propositivi per nuove conoscenze ed apprendimenti” non viene data risposta.

- Gli spazi esterni, a vostro parere, sono: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Funzionali ai bambini	4	4	0	0
Organizzati	4	4	0	0

- Complessivamente come valutate lo stato generale del nido:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Adeguito	6	2	0	0

## IL PERSONALE

- Il personale educativo, a vostro parere, è: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Professionale nello svolgimento del proprio lavoro	7	1	0	0
Dà visibilità alle esperienze dei bambini e delle famiglie attraverso la documentazione (pannelli a parete, quaderno, ecc...)	7	1	0	0

- Il personale ausiliario, a vostro parere, è: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Professionale nello svolgimento del proprio lavoro	7	1	0	0
Disponibile	7	1	0	0

## LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA

- Ritenete che il nido offra a vostro figlio opportunità di: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Relazioni tra bambini	8	0	0	0
Relazioni con adulti	5	3	0	0
Relazione con il territorio (uscite in paese)	2	1	2	1
Autonomia personale	6	2	0	0
Acquisizione di regole	7	1	0	0
Nuove conoscenze e sperimentazioni	8	0	0	0

### Osservazioni:

- In due questionari alla domanda “Relazione con il territorio (uscite in paese)” non viene data risposta.

- Ritenete adeguato il coinvolgimento delle famiglie in: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Attività didattiche	4	3	1	0
Momenti socializzanti (feste, assemblee, laboratori....)	4	2	1	0

### Osservazioni:

- In un questionario alla domanda “Momenti socializzanti (feste, assemblee, laboratori...)” non viene data risposta.

- Ritenete che le forme di documentazione e restituzione qui elencate rendano visibili le esperienze e i vissuti del bambino al nido: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Pannelli documentativi a parete	7	1	0	0
Quaderno di documentazione delle esperienze	6	2	0	0
Pubblicazione finale del progetto nido	6	1	0	0
Comunicazione verbale quotidiana della giornata al nido	7	1	0	0
Tabella delle quotidianità (pasto, sonno, cose da portare, ecc.)	7	1	0	0

### Osservazioni:

- In un questionario alla domanda “Pubblicazione finale del progetto nido” non viene data risposta.

- Siete a conoscenza che il nostro nido fa parte del coordinamento pedagogico “Terre dei Gonzaga”:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
A conoscenza	2	2	3	0

- Ritenete utili le occasioni di approfondimento fornite dal coordinamento pedagogico “Terre dei Gonzaga (serata tematica, forum etica-infanzia):

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Utili	3	4	1	0

**Osservazioni:**

- Non siamo stati in grado di rispondere alla domanda sulle uscite e a quella sulla pubblicazione finale poiché come 1° anno di frequenza si tratta di esperienze ancora non vissute e il materiale con conosciuto.

## ALIMENTAZIONE

Le tabelle dietetiche, elaborate dall’ASL, sono:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Appropriate	5	3	0	0
Flessibili alle esigenze alimentari dei bambini (diete speciali per intolleranze, allergie, malattie metaboliche e motivazioni etico - religiose o dieta in bianco per indisposizioni temporanee)	5	2	0	0

**Osservazioni:**

- In un questionario alla domanda “Flessibili alle esigenze alimentari....” non viene data risposta.

## TARIFFE

A vostro giudizio, il costo complessivo del servizio, è:

- molto alto
- alto                    4
- adeguato                4
- basso
- molto basso

**Osservazioni: Suggestimenti o proposte che considerate importanti per migliorare la qualità del servizio nido:**

- Coordinare con le educatrici la manutenzione del verde così da permettere loro di portar fuori i piccolini.
- Il costo complessivo è alto ma del resto rimane nella media dei costi di frequenza ai nidi della nostra zona. Del resto siamo consapevoli che le spese di gestione a carico del Comune non sono trascurabili, per cui riteniamo che sì, il costo sia elevato, ma l’offerta ed il servizio garantito per la maggior parte dell’anno giustificano le spese a carico delle famiglie.

Lì, 21-05-2018