

# CUSTOMER SATISFACTION

(QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA)  
Anno scolastico 2016-2017

NIDO D'INFANZIA " il germoglio" 

N° questionari distribuiti Sezione PICCOLI-MEDI: 11

N° questionari ricevuti Sezione PICCOLI-MEDI: 10

N° questionari non consegnati Sezione PICCOLI-MEDI: 1

N° questionari incompleti Sezione PICCOLI-MEDI: 3

Il questionario viene compilato:

il padre: 0

la madre: 7

entrambi: 3

## L'ORGANIZZAZIONE

- I tempi di apertura del nido nel corso dell'anno:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Sono adeguati ai bisogni della famiglia	7	2	1	0

- Gli orari di frequenza:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Sono adeguati alle necessità della famiglia	7	3	0	0

- Le modalità e i tempi di ambientamento del bambino al nido, a vostro parere, sono stati:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Rispondenti ai bisogni del bambino	9	1	0	0
Rispondenti alle esigenze delle famiglie	9	1	0	0

- La giornata al nido, a vostro parere, è :

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Organizzata	9	1	0	0

**Osservazioni:**

- L'apertura il sabato risponderebbe meglio alle esigenze delle famiglie.
- Ci complimentiamo per la disponibilità del personale.

**GLI SPAZI**

- Gli spazi interni , a vostro parere, sono: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Funzionali e adeguati ai bambini	9	1	0	0
Funzionali e adeguati alle famiglie	7	2	0	0
Accoglienti	10	0	0	0
Organizzati	9	1	0	0
Propositivi per nuove conoscenze ed apprendimenti	9	1	0	0

- Gli spazi esterni, a vostro parere, sono: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Funzionali ai bambini	7	3	0	0
Organizzati	5	5	0	0

- Complessivamente come valutate lo stato generale del nido:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Adeguate	6	4	0	0

**IL PERSONALE**

Il personale educativo, a vostro parere, è: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Professionale nello svolgimento del proprio lavoro	10	0	0	0
Dà visibilità alle esperienze dei bambini e delle famiglie attraverso la documentazione (pannelli a parete, quaderno, ecc...)	10	0	0	0

- Il personale ausiliario, a vostro parere, è: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Professionale nello svolgimento del proprio lavoro	8	1	0	0
Disponibile	8	1	0	0

**Osservazioni:**

- Le educatrici e Lucia sono pazientissime con i bimbi e con i nonni. Grazie!
- Professionale e disponibile.

**LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA**

- Ritenete che il nido offra a vostro figlio opportunità di: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Relazioni tra bambini	10	0	0	0
Relazioni con adulti	6	4	0	0
Relazione con il territorio (uscite in paese)	6	3	1	0
Autonomia personale	9	1	0	0
Acquisizione di regole	9	1	0	0
Nuove conoscenze e sperimentazioni	10	0	0	0

- Ritenete adeguato il coinvolgimento delle famiglie in: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Attività didattiche	8	2	0	0
Momenti socializzanti (feste,assemblee,laboratori....)	9	1	0	0

- Ritenete che le forme di documentazione e restituzione qui elencate rendano visibili le esperienze e i vissuti del bambino al nido: ( *rispondere a tutte* )

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Pannelli documentativi a parete	10	0	0	0
Quaderno di documentazione delle esperienze	10	0	0	0
Pubblicazione finale del progetto nido	10	0	0	0
Comunicazione verbale quotidiana della giornata al nido	10	0	0	0
Tabella delle quotidianità (pasto, sonno, cose da portare, ecc.)	10	0	0	0

- Siete a conoscenza che il nostro nido fa parte del coordinamento pedagogico “Terre dei Gonzaga”:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
A conoscenza	6	3	0	1

- Ritenete utili le occasioni di approfondimento fornite dal coordinamento pedagogico “Terre dei Gonzaga (serata tematica, forum etica-infanzia):

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Utili	4	5	0	0

**Osservazioni:**

- Gli incontri con le pedagogiste esterne sono stati molto interessanti e ci hanno fornito molti spunti di riflessione.
- Non ne sono a conoscenza.

## ALIMENTAZIONE

Le tabelle dietetiche, elaborate dall'ASL, sono:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Appropriate	4	5	1	0
Flessibili alle esigenze alimentari dei bambini (diete speciali per intolleranze, allergie, malattie metaboliche e motivazioni etico - religiose o dieta in bianco per indisposizioni temporanee)	7	1	1	0

**Osservazioni:**

- Tra il menù lattanti e quello standard c'è molto divario, forse per i più piccoli, che l'introduzione dei vari alimenti attraverso i pasti del nido, manca la gradualità che consiglierebbe la pediatra.

## TARIFFE

A vostro giudizio, il costo complessivo del servizio, è:

- molto alto 4
- alto 2
- adeguato 4
- basso 0
- molto basso 0

**Osservazioni: Suggerimenti o proposte che considerate importanti per migliorare la qualità del servizio nido:**

- Apertura anche il sabato; ulteriori incontri di riflessione e formazione per le famiglie.
- Potrebbe essere utile anticipare l'orario di apertura del nido per chi magari inizia a lavorare molto presto o ha comunque altri impegni lavorativi o non.

Lì, 20-06-2017