

RISULTATI DEL CUSTOMER SATISFACTION

Anno scolastico 2013-2014

NIDO D'INFANZIA “ il germoglio” 

N° questionari inviati/distribuiti: 35

N° questionari ricevuti: 31 (1 condiviso sezioni grandi e piccoli-medi)

sezione piccoli: 11

sezione medi: 10

sezione grandi: 10

N° questionari non consegnati: 3

N° questionari incompleti: 2

Il questionario viene compilato da :

il padre: 1

la madre: 16

entrambi: 14

L'ORGANIZZAZIONE

- I tempi di apertura del nido nel corso dell'anno:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Sono adeguati ai bisogni della famiglia	23	7	1	

- Gli orari di frequenza:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Sono adeguati alle necessità della famiglia	20	10	1	

- Le modalità e i tempi di ambientamento del bambino al nido, a vostro parere, sono stati:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Rispondenti ai bisogni del bambino	23	7		
Rispondenti alle esigenze delle famiglie	22	8		

1° NON RISPOSTO ALLA VOCE RISPONDENTI AI BISOGNI DEL BAMBINO

- La giornata al nido, a vostro parere, è :

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Organizzata	24	7		

Osservazioni:

1° Anticipare l'accoglienza dei bambini alle 7 del mattino

GLI SPAZI

- Gli spazi interni , a vostro parere, sono: (*rispondere a tutte*)

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Funzionali e adeguati ai bambini	14	17		
Funzionali e adeguati alle famiglie	11	18	2	
Accoglienti	18	12		
Organizzati	18	12		
Propositivi per nuove conoscenze ed apprendimenti	20	9	1	

1° NON RISPOSTO ALLA DOMANDA “ACCOGLIENTI”

2° NON RISPOSTO ALLA DOMANDA “ORGANIZZATI”.

3° NON RISPOSTO ALLA DOMANDA “PROPOSITIVI PER NUOVE CONOSCENZE E APPRENDIMENTI”

- Gli spazi esterni, a vostro parere, sono: (*rispondere a tutte*)

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Funzionali ai bambini	9	19	3	
Organizzati	7	19	4	1

- Complessivamente come valutate lo stato generale del nido:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Adeguate	20	11		

Osservazioni:

- 1° Il giardino necessita di intervento risolutivo definitivo (per allagamento)
- 2° Trovare soluzione per impedire ai bambini di avvicinarsi al cancello d'ingresso
- 3° Armadietti troppo stretti
- 4° Grossa pozzanghera davanti al cancello d'ingresso
- 5° Giardino poco curato (erba spesso troppo alta)
- 6° Ombreggiare veranda davanti alla sezione grandi
- 7° Caduta frutti dalle piante del giardino
- 8° Pavimentazione del marciapiede intorno al nido da sistemare (dislivelli)

IL PERSONALE

- Il personale educativo, a vostro parere, è: *(rispondere a tutte)*

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Professionale nello svolgimento del proprio lavoro	24	7		
Dà visibilità alle esperienze dei bambini e delle famiglie attraverso la documentazione (pannelli a parete, quaderno, ecc...)	28	3		

- Il personale ausiliario, a vostro parere, è: (*rispondere a tutte*)

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Professionale nello svolgimento del proprio lavoro	27	4		
Disponibile	29	2		

Osservazioni:

1° Tutte molto brave e disponibili.

2° Personale educativo e ausiliario molto preparato

3° Organizzare spazi di comunicazione con i genitori

LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA

- Ritenete che il nido offra a vostro figlio opportunità di: (*rispondere a tutte*)

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Relazioni tra bambini	29	2		
Relazioni con adulti	10	19	2	
Relazione con il territorio (uscite in paese)		15	14	2
Autonomia personale	18	10	1	1
Acquisizione di regole	19	12		
Nuove conoscenze e sperimentazioni	26	5		

1° NON RISPOSTO ALLA DOMANDA “AUTONOMIA PERSONALE”

- Ritenete adeguato il coinvolgimento delle famiglie in: (*rispondere a tutte*)

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Attività didattiche	21	9	1	
Momenti socializzanti (feste,assemblee,laboratori....)	21	9	1	

- Ritenete che le forme di documentazione e restituzione qui elencate rendano visibili le esperienze e i vissuti del bambino al nido: (*rispondere a tutte*)

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Pannelli documentativi a parete	25	6		
Quaderno di documentazione delle esperienze	28	3		
Pubblicazione finale del progetto nido	27	4		
Comunicazione verbale quotidiana della giornata al nido	19	10	2	
Tabella delle quotidianità (pasto, sonno, cose da portare, ecc.)	24	7		

- Siete a conoscenza che il nostro nido fa parte del coordinamento pedagogico “Terre dei Gonzaga”:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
A conoscenza	12	12	5	2

- Ritenete utili le occasioni di approfondimento fornite dal coordinamento pedagogico “Terre dei Gonzaga (serata tematica, forum etica-infanzia):

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Utili	11	14	4	1

1° NON RISPOSTO ALLA DOMANDA “UTILI”

Osservazioni:

- 1° Poche uscite sul territorio
- 2° Perplessità per i gruppi sezione misti per età
- 3° Criticità evidenziata nel passaggio di informazioni tra educatrici del mattino e quelle del pomeriggio
- 4° Le comunicazioni verbali educatrice-genitore si limitano spesso alle informazioni essenziali
- 5° Consegnare il quaderno individuale anche a metà anno e non solo alla fine

ALIMENTAZIONE

Le tabelle dietetiche, elaborate dall’ASL, sono:

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Appropriate	18	12		
Flessibili alle esigenze alimentari dei bambini (diete speciali per intolleranze, allergie, malattie metaboliche e motivazioni etico - religiose o dieta in bianco per indisposizioni temporanee)	20	10		

1° NON RISPOSTO ALLA DOMANDA APPROPRIATE

2° NON RISPOSTO ALLA DOMANDA FLESSIBILI

Osservazioni:

- 1° Proporre più verdura cotta

TARIFFE

A vostro giudizio, il costo complessivo del servizio, è:

- molto alto 2
- alto 16
- adeguato 13
- basso
- molto basso

Suggerimenti o proposte che considerate importanti per migliorare la qualità del servizio nido:

- 1° Apertura nel mese di agosto anche solo al mattino
- 2° Attenzione al personale utilizzato per le sostituzioni, a volte poco esperto
- 3° Organizzare colloqui individuali 2 volte all'anno
- 4° Inserire il lavaggio dei denti dopo pranzo
- 5° Niente pantofole
- 6° Alle insegnanti va il ringraziamento per l'ottimo lavoro svolto
- 7° Opinione generale del servizio molto positiva
- 8° Non ho nulla da suggerire: complimenti continuate così!

Li, 27/06/2014

PER IL PERSONALE EDUCATIVO
Cavalli Erica
Malvasi Nicoletta

Sarà compito del servizio Socio Assistenziale e Scolastico rendere noti i risultati